

締切

第15回東京都がん相談員研修会 クローバー研修

10/30(金)

対象者理解と対応の工夫

電話相談

について学ぼう

東京都がん診療連携協議会相談・情報部会では、平成25年から東京都との共催で、がん相談支援の充実を目指してがん相談員研修を企画、開催しています。

今回は、昨年に引き続き電話相談における対象者理解や対応の工夫について、学びを深めたいと考えています。

電話相談は、対面の相談とは異なる工夫が必要です。最近はAIの発達などもあり、正しい情報提供のあり方もますます複雑になっています。また、顔の見えない相談であるからこそ、怒りや悲しみなどの感情をどのように対応するか悩んだり迷ったりすることもあると思います。

がん相談の原則に立ち返り、日頃の悩みや疑問を相談員同士で共有し、より満足度の高い電話相談を一緒に目指しましょう。そして、研修を通じて相談員同士のつながりや連携の輪を広げていきましょう。

11/28

土

13:30~16:00 (受付13:00~)

オンライン (ZOOM) 開催 (参加費無料)

ねらい

- ・電話相談における相談技術を学び、がん相談の充実を図る
- ・がん専門相談員同士のつながりがあることを認識し、さらなる連携を図る

目的

- ・電話相談における対象者理解と対応の工夫を学ぶ
- ・がん相談における日頃の悩みや疑問を共有し、明日からの実践に活かす

対象

がん相談員基礎研修 (1) (2) 修了者
※基礎研修 (3) 修了者も含まれます
定員 40名

研修内容

- ・がん相談の基本について講義
- ・電話相談場面の視聴
- ・グループワーク

申し込み

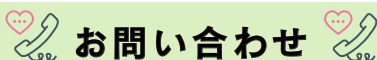
下記URLまたは右記二次元コードから申し込みください

<https://forms.gle/zxJAY5woNXJzcUE58>

*受講可否については、11/13 (金) までに申し込みされた方全員に連絡いたします。
11/18 (水) を過ぎても連絡がない場合は、次の問い合わせ先までご連絡ください。



*本研修は認定がん専門相談員「研修・学会等の参加実績」対象研修です。単位取得には研修時間の3/4以上の参加が必要です。



お問い合わせ

東京都がん診療連携協議会事務局

(地方独立行政法人東京都立病院機構 東京都立駒込病院 計画課計画グループがん拠点業務担当)

電話: 03-3823-2101 Email: km_kyotenjimu-3@tmhp.jp