

「東京都がんポータルサイト」のリニューアルについて

「東京都がんポータルサイト」リニューアル概要（再掲）

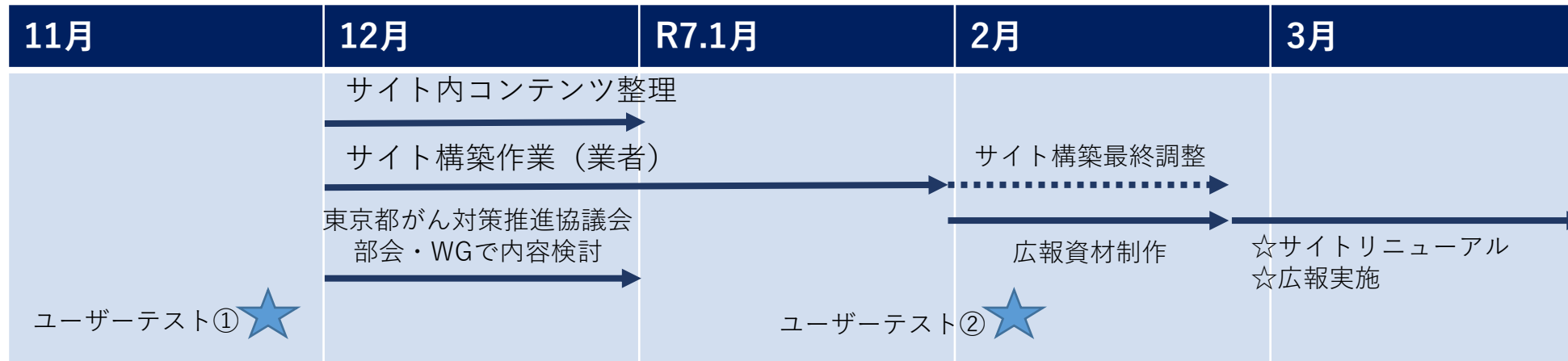
▶概要：東京都がんポータルサイトにおける効果的な情報発信と利便性向上のため、サイトの再構築を行う

▶リニューアル時期：令和7年2月頃を予定

▶主なリニューアル内容（予定）

- ・外部サーバーへ移行することで、デザイン、レイアウト等の調整を可能とし、より見やすいサイトへ
- ・Webデータベースと連携した検索機能やチャットボット等の機能の追加
- ・外部ユーザー（都内がん診療連携拠点病院等）への編集権限付与によるイベント情報等の周知の強化
- ・サイト内のコンテンツの整理（見直し・新規追加等） →今回検討事項（がんとの共生分野全般）

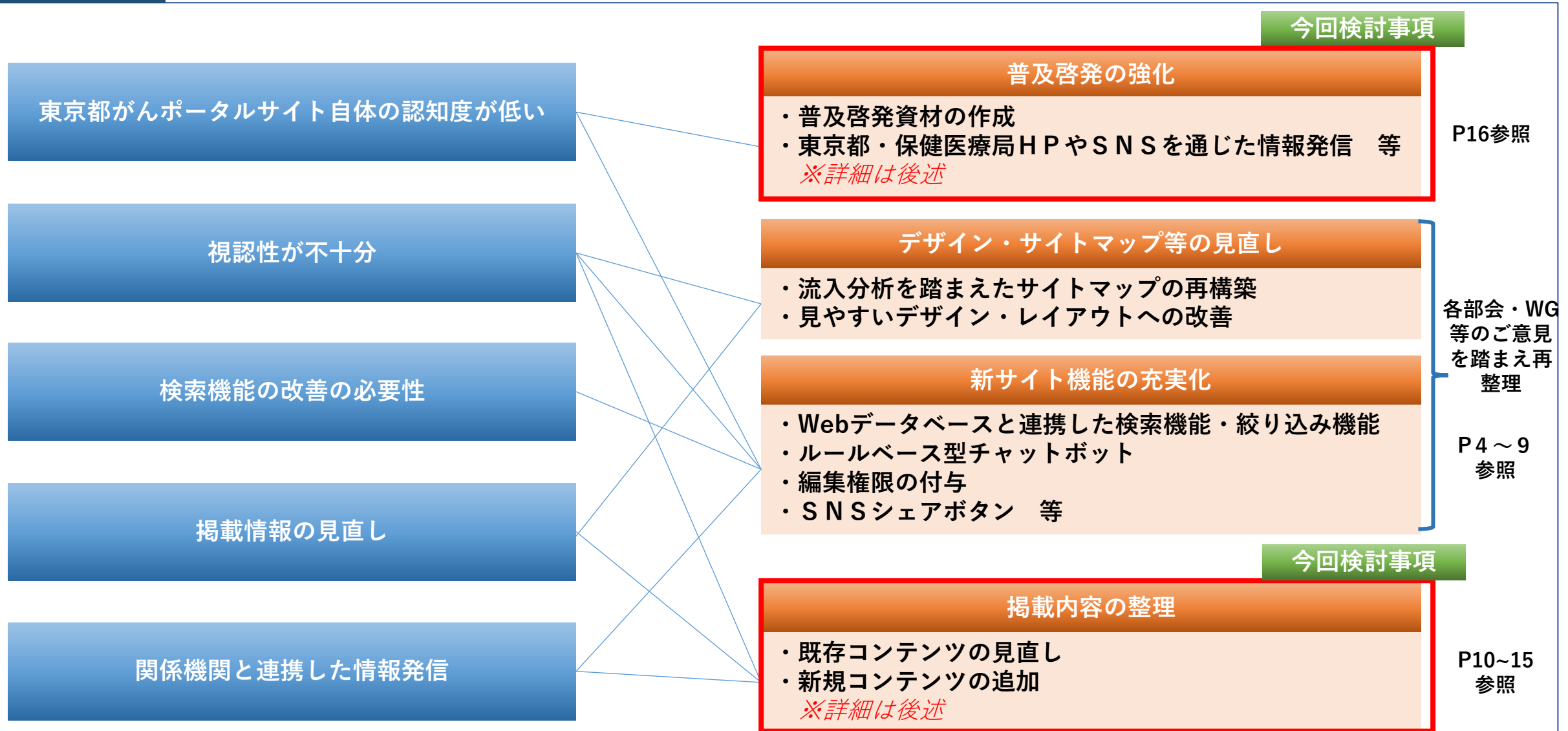
▶スケジュール



※リニューアルに合わせて、サイトの認知度向上のための広報も併せて実施 →今回検討事項

「東京都がんポータルサイト」のリニューアルの方向性（再掲）

方向性（案）



「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見

1. 構成・デザイン等に関すること

※各会議体及びユーザーテストのご意見から主な意見を抜粋。また、複数意見は太字・下線にて掲載。

①構成に関すること

- ・パッと見たときの見やすさ・分かりやすさ・たどりつきやすさを重視したサイト設計をしてほしい
- ・掲載情報を充実させていくことも大事だが、情報へのたどりつきやすさやページの管理のしやすさも大事
- ・メインコンテンツ等のタイトルの位置を揃えたり、文章の折り返しを少なくするなど、できるだけシンプルな構成がよい
- ・スマートフォンから見たときの画面などにも配慮の上、スクロール数が少なくなるような構成がよい
- ・各タイトルについては、患者目線で分かりやすいタイトルをつけてほしい、また、全体の構成を分かりやすくしてほしい
- ・病院検索がトップページの上にあるため、病院検索サイトに見えてしまうが、初めてポータルサイトを訪れる方にとっては、病院検索よりメインコンテンツの情報が重要であるため、メインコンテンツがトップページの上にあった方がよい
- ・患者・家族向けの情報、医療者向けの情報など、対象者ごとの情報を分別したうえで、それぞれの情報が行き来しやすい構成がよい
- ・センシティブな内容が含まないように留意してほしい

②デザインに関すること

- ・全体的に文字が小さいように見えるので、文字を大きくしてほしい
- ・文字の大きさを変更できるタブがあるとよい
- ・重要性・優先度が高いものや、動画など観てもらいたい情報を大きく掲載したりして、情報の強弱を分かりやすくしてほしい
- ・メインビジュアルの写真がフリー素材のようで、嘘くささを感じてしまったり、魅力に欠ける
- ・グラデーションとなっている文字等について、視認性が悪いため、コントラストの強い単色にしてほしい
- ・色覚異常の方でも見やすい配色にするなど、誰にとっても見やすい色合いにしてほしい
- ・誰にでも受け入れられるような色合いやイラスト等を取り入れてほしい
- ・全体的に温かみを感じられるような色合いやイラスト等を取り入れてほしい
- ・使用する写真やイラスト等については、誤解を与えるような内容は避け、できるだけ忠実に掲載情報を踏まえた内容にしてほしい

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見

2. サイトマップ・項目に関すること

①共通事項

- ・患者の方がこのサイトを見た際に、今の掲載項目だと選択するのが難しいと思われるため、分かりやすい項目名にしてほしい
- ・パソコン版とスマートフォン版で、項目名の表記が異なっている箇所が見受けられるので、そろえてほしい
- ・サイトマップ上に見当たらない項目（「患者さん・ご家族の方へ」や「企業の方へ」など）についても、サイトマップに加え、どこからでもアクセスできることが望ましい

②個別項目に関すること

- ・メインビジュアルに「患者さん・ご家族の方へ」の入口があるが、トップページにも多くの関連情報があり、遷移先のイメージがつきにくい
- ・「がんを治療する」は「がんの治療について知る」の方がよい
- ・「がんと向き合う・相談する」は「がんについて相談する」だけのほうがわかりやすい
- ・「がんと向き合う」という表現について、"向き合う"の意味が分かりにくく、中には“向き合いたくない”という人などいることから、項目名を変更したほうがよい
- ・「治療中・治療後の暮らしを支える」は「暮らしを支える情報」の方がよい
- ・「治療中・治療後の暮らしを支える」について、本人向けか家族向けか両者向けかイメージしにくい
- ・「統計・協議会等」について、この項目に関する具体的な説明があるとよい
- ・「統計・協議会等」について、「がん統計・協議会等」あるいは「東京都のがん対策」とするのがよい
- ・「がんに関するコラム」について、グローバルナビで独立させる必要はなく、各関連コンテンツのディレクトリー内に設置した方が一連の流れの中で閲覧できるのでよい
- ・「がんに関するコラム」について、カテゴリーが記載されているが、カテゴリーで絞り込める機能があるとよい
- ・"がんと診断されたらここを見てください"のようなページをつくってほしい
- ・「小児がん・AYA世代のがん」、「高齢者のがん」、「希少がん」、「緩和ケア」等のテーマごとに項目を設けてほしい
- ・"がんと診断されたらここを見てください"のようなページをつくってほしい

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見

3. 病院検索に関すること

①病院検索・検索結果画面

- ・ 「東京都のがん診療病院を探す」という表題は、包含されている病院が分かりにくいいため、別のタイトルにした方がよい
- ・ 「地域がん診療連携拠点病院」等、分かりにくい用語が多いため、用語集などで、分かりやすくしてほしい
- ・ 検索機能について、「エリアで探す」と「がんの対応領域」を掛け合わせた検索機能を設けてほしい
- ・ 選択項目については、正確に設定してほしい
(例：「消化管」→「食道・胃・十二指腸・大腸」に変更、「手術」と「ロボット支援手術」を並列表記しない、「その他」を追加する等)
- ・ 選択項目をさらに追加してほしい (特に「緩和ケア病棟を有する医療機関」について多く意見あり)
- ・ 地図検索を追加してほしい
- ・ 検索結果画面では、検索条件で設定した情報に合わせて、情報を提示してほしい
- ・ 検索結果画面では、代表電話だけでなく、がん相談支援センターの電話番号も入れてほしい
- ・ 検索結果画面上の病院名の横の矢印をクリックすると、病院情報に遷移する仕組みが分かりづらかった
- ・ 検索結果画面や病院詳細で表示される「地域がん診療連携拠点病院」等の属性について、病院を探す際、精神腫瘍科、緩和ケア外来なども大切な情報なので、どのような診療科があるのかについても掲載してほしい

②病院詳細画面

- ・ 「基本情報」に掲載されている情報について、情報の属性に即して整理したほうがよい (例：緩和ケア外来→「がん診療状況」に掲載)
- ・ 「基本情報」に医療関係者向けの情報が掲載されているが、対象者が異なり分かりづらいため、独立させた方がよい
- ・ 「支援概要」について、院内で対応できるのか、関係機関と連携して対応されるのかについて、区別して表示してほしい
- ・ 「がん診療状況」について、治療件数等の診療実績や役割分担の状況についても追加してほしい
- ・ 「専門外来」について、対応日時・予約方法などの情報を掲示してほしい
- ・ 診療状況に係る項目について、時点表記をしてほしい
- ・ 病院詳細画面から検索結果画面に「戻るボタン」を設置してほしい

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見

4. 追加機能に関すること

- ・お知らせページについて、「小児がん・AYA世代がん」などのカテゴリを追加してほしい
- ・チャットボットについて、対話型や学習するタイプ等、利用者が利用しやすい仕様であるとよい
- ・編集権限の付与について、拠点病院だけでなく緩和ケア施設にも編集権限があるとよい
- ・連絡先から直接電話を掛けられる機能を設けてほしい
- ・現在の状態や治療内容を入力すると、その利用者に読んでもらいたい情報をリスト表示されるような、ガイド機能があるとよい

5. 掲載内容に関すること

①共通事項

- ・東京都がん対策推進計画（第三次改定）で示された、東京都がんポータルサイトによる周知に関する取組はすべて実装してほしい
- ・継続掲載のコンテンツについても、情報が古くなっていたり誤っている可能性があるため、チェックしてほしい
- ・追加予定のコンテンツについて、正しい情報を提供するために、専門家に監修をお願いしてほしい
- ・信頼できる外部のウェブサイトも上手に活用し、利用者にとって必要な情報を提供できるようにしてほしい
- ・PDFファイルで公開されている一覧（がん相談支援センター等）について、分かりやすく掲載してほしい

②がん医療全般

- ・口腔ケアについては、治療開始前に確実に参照する項目に配置してほしい
- ・「臨床試験の情報」「離島に対する対策」「科学的根拠に乏しい情報への注意喚起」についても、追加で掲載してほしい

③緩和ケア・地域医療

- ・緩和ケアに関する一般的な内容については、国や学会のサイトを参照する形がよい
- ・緩和ケア外来・病棟について、緩和ケアの対応状況により、医療機関を絞り込む機能をもうけてほしい

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見

5. 掲載内容に関すること

③緩和ケア・地域医療

- ・緩和ケアや在宅医療など、地域におけるがん医療の情報を見やすくしてほしい
- ・在宅医療について、医療情報ネット（ナビイ）を活用する場合は、検索方法マニュアル等により活用方法を分かりやすく示してほしい
- ・「お住まいの地域でがんの療養をサポートする病院の医療提供体制」の表は、情報量が多く見づらいため、構成を見直してほしい
- ・地域医療に関する情報を充実させてほしい（区市町村在宅療養相談窓口やACP など）

④小児・AYA世代

- ・長期フォローアップを行っている医療機関について、分かりやすく情報提供してほしい
- ・小児慢性特定疾病医療費制度について、区市町村ごとの情報を分かりやすく発信してほしい
- ・学業継続や就労支援、親ががんになったときの子への支援、きょうだい支援に関する取組について掲載してほしい
- ・東京都小児がん診療連携協議会で行っている様々な取組について、都民に届くように情報提供してほしい

⑤就労支援

- ・治療と仕事を両立するために活用できる諸制度について、利用者別（患者・家族の方/企業の方）に掲載できるとよい
- ・治療と仕事を両立を考えている方をサポートする場として、産業保健総合支援センターやハローワークの長期療養相談窓口を周知してほしい
- ・「事業所における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン」（厚生労働省）の資材を事業所や患者に広められるとよいと思う

⑥がんと共生分野全般

- ・東京都がん対策推進協議会・東京都がん診療連携協議会・東京都小児がん診療連携協議会の位置付けが分かるように情報提供してほしい
- ・各自治体で行っている様々な制度について、アクセスしやすいようにまとめたページを作ってもらえるとよい
- ・ポータルサイト内の情報にたどりやすくするためのツールを作成するのもよいと思う

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関するご意見を踏まえた再整理

1. 「都民目線」で見やすく・分かりやすく・たどりつきやすいサイト設計を行う

《主な改善すべき点》

- ・見やすさ…文字の大きさ、誰もが受け入れやすいデザインや配色、スマートフォン版における視認性
- ・分かりやすさ…タイトルや掲載情報をできるだけ平易な文章にする、専門用語について補足情報ウインドウ（ツールチップ）等を設ける
- ・たどりつきやすさ…シンプルで分かりやすい構成（スクロール数が少ない構成）、直観的ナビゲーション、検索項目・機能等の追加

→上記の点を踏まえた、メインユーザーである都民（患者・家族等）にとって、使いやすいサイト設計を行う

2. 掲載内容の整理にあたっては、見やすさ・管理のしやすさにも配慮する

《考慮すべき点》

- ・東京都がん対策推進計画（第三次改定）で示された、東京都がんポータルサイトによる周知に関する取組は、確実に取り組む必要あり
- ・都内のがん診療状況に関する情報など、掲載内容をさらに充実させてほしい旨の意見も様々あり

その一方で

- ・掲載する情報量が増えれば増えるほど、かえって見づらさを招いたり、掲載情報の持続的な管理が難しくなる
- ・掲載内容により、他サイトを活用する方が望ましい場合や、各病院への調査の上、必要なデータを収集する必要が生じる
- ・サイト設計（デザイン・レイアウト等）は公開後の大幅な修正は難しいが、掲載内容は公開後も随時、追加・修正・削除が可能

→見やすさ・管理のしやすさを損なわないよう、他サイトの活用も含め、掲載内容の整理（修正・追加）する必要がある
掲載内容の検討や情報収集に時間を要するものについては、令和7年度以降も引き続き掲載内容の整理を行っていく

3. センシティブな表現や個人の特定につながる可能性のある情報の取り扱いに注意する

《考慮すべき点》

- ・利用者によって傷つく可能性があるような表現や掲載情報は使用しない
- ・医療機関ごとの診療実績を掲載する場合、希少がん・難治性がんや小児がんなど、症例数が少ないものについては、症例数自体が個人の特定につながる可能性がある点にも留意しなければならない

→センシティブな表現や個人の特定につながる可能性のある情報は掲載しないよう細心の注意を払う

上記の1～3の内容を踏まえてリニューアル作業を実施し、第2回ユーザーテストにて改めて皆様にご確認いただく予定

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとのかんがいの共生分野）

1. 相談支援・情報提供に関すること

※各会議体で検討した内容は○で記載 (就)＝就労支援WG (小)＝小児・AYA世代がんWG

(1) 相談支援に関すること

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
継続	がん相談支援センター	リンク	病院詳細ページでも掲載/PDF一覧ではなく該当ページから直接閲覧可能に
継続	AYA世代がん相談情報センター (小)	リンク	
継続	AYA世代がん患者・家族への相談支援マニュアル (小)	リンク	
修正	患者団体・患者支援団体	リンク	<p>現行サイトでは、患者団体ページの視認性の悪さなどに課題あり (団体一覧の掲載情報が少なくよく分からない、各団体ページへの行き方が分かりづらい等) →一覧情報の充実化/がん種ごとのソート機能の付与/レイアウトの修正等</p>
修正	ピアサポート	リンク	ピアサポートについて分かりやすく説明するページを設け、個々の掲載ページ（がんピアサポーター養成研修やピアサポート5か条など）にスムーズにアクセスできるようにする
継続	他の機関で提供しているがん相談支援情報	リンク	

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとのかんがせぶんぎょう）

1. 相談支援・情報提供に関すること

(2) 情報提供に関すること

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
継続	各種イベント情報 (研修・サロン・市民講座等)	—	お知らせ機能におけるタグ付けによる対象者別表示や、サイト更新時の通知機能により、分かりやすくタイムリーに情報を伝えられるようにする（再掲）
継続	東京都がん対策推進計画	リンク	
修正	東京都がん対策推進協議会	リンク	協議会の概要及び他の協議会（東京都がん診療連携協議会、東京都小児・AYA世代がん診療連携協議会）との役割分担について分かりやすく説明するとともに、会議録を整列し閲覧しやすくするなど、分かりやすく情報提供を行う
修正	東京都がん診療連携協議会	リンク	組織図しかなく情報に乏しいため、東京都がん診療連携協議会及び各部会等の取組や検討内容などの情報を追加し、分かりやすく情報提供を行う
修正	東京都の小児がん対策 <small>小</small>	リンク	小児がんに関する情報とAYA世代がんに関する情報をそれぞれ整理し、分かりやすく掲載する。また、都の取組（東京都小児がん地域連携推進研修会、小児がん診断ハンドブック、東京都小児がん診療連携ネットワーク等）についても、掲載内容を見直し分かりやすく掲載する
修正	東京都小児・AYA世代がん診療連携協議会 <small>小</small>	リンク	組織図しかなく情報に乏しいため、東京都小児・AYA世代がん診療連携協議会及び各部会等の取組や検討内容などの情報を追加し、分かりやすく情報提供を行う
新規	科学的根拠に乏しい情報への注意喚起	—	正確な情報ではないにもかかわらずSNSに拡散されている情報やがん患者を狙ったビジネスなど、科学的根拠に乏しい情報への注意喚起や「医療機関ネットパトロール」(https://iryoukoukoku-patrol.mhlw.go.jp/)の紹介、疑問や不安が生じた際はがん相談支援センターを活用することなどについて、情報提供を行う

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとの共生分野）

2. 社会的な問題への対応に関すること

（1）治療と仕事の両立に関すること 就

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
継続	頭頸部がんサバイバーの治療と就労の両立支援のためのアンケート調査	リンク	
継続	がん治療と仕事を支援する企業応援ツール	リンク	
継続	がんになった従業員の治療と仕事の両立支援セミナー（企業向け）	リンク	
継続	がん患者の治療と仕事の両立への優良な取組を行う企業表彰 【平成29年度終了】	リンク	
継続	がん患者などの治療と仕事の両立に取り組む企業を支援！（東京都難病・がん患者就業支援奨励金）	リンク	
継続	がん患者の就労に関する調査結果、会議資料など	リンク	調査関係は「東京都がん対策推進計画」、就労支援ワーキンググループ議事録等は「東京都がん対策推進協議会」のページに移行し、一覧化して分かりやすく掲載
継続	東京都社会保険労務士会の取組を紹介！	リンク	

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとのかんがせぶんぎょう）

2. 社会的な問題への対応に関すること

(1) 治療と仕事の両立に関すること 就

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
新規	がん患者・がん経験者の就職活動を支援する資材等の紹介	—	<p>国立がん研究センターや民間企業が作成している広報資材やイベント等の情報をまとめて紹介し、治療と仕事の両立に悩んでいる方へのヒントにしてもらう</p> <p>【掲載例】</p> <p>「がんと仕事」（がん情報サービス） 👉 リンク</p> <p>「小児・AYAがん経験者のための就活講座」（ノバルティスファーマ株式会社） 👉 リンク</p>
新規	治療と仕事の両立を支援する社会資源の紹介	—	<p>産業保健総合支援センターの「企業への両立支援サービス」やハローワークの「長期療養者就職支援事業」などを紹介し、対象者に応じて必要な社会資源につなげられるようにする</p> <p>「企業への両立支援サービス」（産業保健総合支援センター） 👉 リンク</p> <p>「長期療養者就職支援事業」（厚生労働省） 👉 リンク</p>
新規	患者・家族と職場のコミュニケーションを促進・支援するための資材	—	<p>企業として治療と仕事の両立に向けた取組を進めたいものの、職場から患者等に体調や配慮してほしいことなど、具体的な内容を聞きづらいという状況があるため、患者サイドから職場サイドへ必要な情報提供が行われるよう、患者向けの啓発資材を作成する（詳細は今後検討）</p>

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとの共生分野）

2. 社会的な問題への対応に関すること

（2）就労以外の社会的な問題への対応

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
修正	アピアランスケア	リンク	<ul style="list-style-type: none"> ・構成を見直し、支援・助成・その他詳細情報に関することについて、分かりやすく情報提供を行う ・区市町村の助成窓口について、PDF一覧ではなく該当ページから直接閲覧可能に
修正	若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業 <small>（小）</small>	リンク	<ul style="list-style-type: none"> ・構成を見直し、支援・助成・その他詳細情報に関することについて、分かりやすく情報提供を行う ・東京都がん・生殖医療連携ネットワークの取組などの情報を新たに追加する
削除	生殖機能（妊よう性）の温存について <small>（小）</small>	リンク	<ul style="list-style-type: none"> ・掲載内容が上記と重複することから統合の上、削除
削除	若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業の申請方法から支給までの実際とFAQ <small>（小）</small>	リンク	<ul style="list-style-type: none"> ・「Tokyo AYA Can ネットワーク公開ウェビナー（R4.1月）」で公開した動画だが、旧情報に基づいた内容のため削除 ・「よくあるご質問とその回答（FAQ）」を充実させることにより対応
継続	社会保障制度などの公的な支援制度 <small>（就）</small>	リンク	

「東京都がんポータルサイト」に係る掲載コンテンツについて（がんとのかんがせき分野）

3. ライフステージに関すること

(1) 小児・AYA世代（小）

方向性	掲載情報	参考URL	方向性に関する補足等
継続	若年がん患者在宅療養支援事業	リンク	区市町村の助成窓口について、PDF一覧ではなく該当ページから直接閲覧可能に
新規	小児慢性特定疾病児童等自立支援事業	—	小児慢性特定疾病児童等自立支援事業について概要を説明し、都が実施している同事業のページなどにスムーズにアクセスできるようにする 《参考》「小児慢性特定疾病児童等自立支援事業」（東京都福祉局） リンク
新規	教育機会保障に関する支援	—	入院中の学習継続方法や受けることのできる支援などについて、他サイトを活用しながら、分かりやすく情報提供を行う 《参考》「東京都における病院内教育」（東京都教育委員会） リンク
新規	子育て中の患者・家族への支援	—	保育認定、一時預かり、子育て短期支援、ファミリーサポートセンターなど、都内で実施されている様々な支援情報について、他サイトを活用しながら、分かりやすく情報提供を行う 《参考》「子育て支援情報一覧」（東京都福祉局） リンク
継続	小児がんの療養生活 ～知っておきたい10のポイント～	リンク	
継続	15～39歳の患者さんへ ※患者さん向けリーフレット	リンク	

(2) 壮年期・高齢者

新規	介護中の患者・家族が利用可能な支援策について	—	40歳以上の方が対象となる介護保険サービスなど、利用可能な支援策について、他サイトを活用しながら、分かりやすく情報提供を行う 《参考》「介護保険制度パンフレット」（東京都福祉局） リンク 「地域包括支援センター及び在宅介護支援センター一覧」（東京都福祉局） リンク
-----------	------------------------	---	--

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに係る広報について

1. 広報の内容（案）

①普及啓発動画の制作（診断直後等の早期退職防止動画）

がんの疑いへの不安から冷静な判断が困難となり、退職・廃業を検討している都民に対し、必要な情報を効果的に届け、診断直後等の早期退職を防止することを目的とした動画の制作を行う。動画内で紹介した治療と仕事の両立やがん相談支援センター等について、都が発信する信頼できる情報源として、動画の終わりに「東京都がんポータルサイト」を案内。

- **配信方法**：YouTubeインストリーム広告による配信
※20～60代前半の働き世代を主な対象とし、キーワード設定等によるターゲティングを実施
- **広告時間**：フル動画（60秒）及びショート動画（15秒）により配信
※作成した各動画はホームページやサイネージ等でも活用予定
- **配信時期**：令和7年1月頃、配信開始

②普及啓発用チラシ・カードの作成・配布

リニューアルされた「東京都がんポータルサイト」の存在や、東京都ポータルサイトで知ることができる内容やアクセス情報（URLやQRコード等）について、分かりやすく提供することを目的として、普及啓発用チラシ及びカードを作成する。

- **対象**：がん診療連携拠点病院等を含む都内の病院（約630病院）及び区市町村 ※チラシ・カード各35,000枚作成予定
- **配布時期**：「東京都がんポータルサイト」の新サイト開設に合わせて実施（令和7年2月末頃を予定）

③東京都のホームページやSNSを通じた情報発信

リニューアルされた「東京都がんポータルサイト」の存在について、広く都民に周知を行うために、東京都のホームページやSNSを通じた情報発信を行う。

- **広告媒体**：東京都ホームページ、東京都保健医療局ホームページ、東京都X、東京都LINE など
- **発信時期**：「東京都がんポータルサイト」の新サイト開設以降、随時発信