

東京都がんポータルサイトリニューアルに係る第1回ユーザーテスト結果

1. 実施期間・回答状況について

実施期間 令和6年11月20日（水）～11月26日（火）

対象者22名中、13名が回答（回答率 59.1%）

ユーザーテスト用ページ

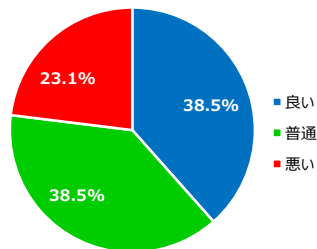
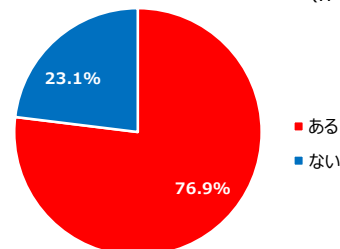
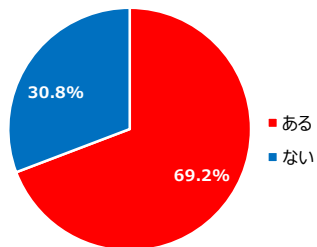
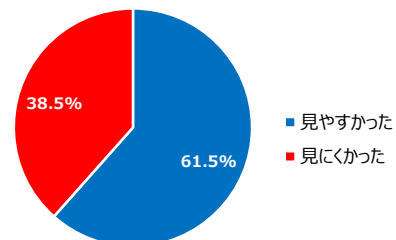
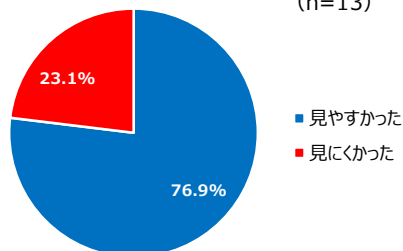
●PC版



●SP版



2. 各設問の回答状況

Q1-1 デザインの印象や見やすさはいかがでしょうか。
(n=13)Q1-2 リンク先がどのような内容のページか想像できないメニュー項目や、分かりにくい表現はありましたか？
(n=13)Q2-1 検索条件を選択する画面で分かりにくい点や迷った点はありましたか？ また、追加したい条件や不要だと思う条件はありましたか？
(n=13)Q2-2 検索結果一覧画面は内容が見やすく整理されていましたか？
(n=13)Q2-3 病院詳細画面（基本情報・がん診療状況）は内容が見やすく整理されてましたか？
(n=13)

3. 自由意見について

別紙「意見一覧」参照

4. まとめ

●デザインに関しては、概ね悪くない印象ではあるものの意見が分かれた。多かった意見として、文字サイズが小さいという意見や、温かみを感じられる配色を求める意見が挙げられる。レイアウトに関しては、病を告げられたばかりの利用者を主眼に置き、病院検索より先にメインコンテンツや相談に関する情報を載せるべきとの意見が複数あった。

●メニューの表記については、分かりづらいという意見が多く、特に「がんと向き合う」という表記については多くの改善指摘が挙げられた。

●病院検索機能については、検索条件修正のほか、検索条件追加の意見が様々挙げられており、ニーズや検索元データの抽出可否等を踏まえ、対応可否の判断が必要である。

●病院検索一覧・詳細については、比較的好印象を得られた。情報の充実を求める意見もあったが、分かりやすさや視認性を踏まえた対応の検討が必要である。

東京都がんポータルサイトリニューアルに係る第1回ユーザーテスト 意見一覧

別紙

No	該当ページ	カテゴリ	課題
1	トップページ	文字	フォントがやや小さく、見にくいように感じる。
2	トップページ	文字	メインコンテンツの写真は目立つが、文字は目立たないように感じる。
3	トップページ	文字	グローバルナビの文字が小さく目立たないので、ボタン化するなど目立たせてほしい。
4	トップページ	文字	文字の大きさを変更できるタブがあるとよい。
5	検索結果	文字	検索結果画面について、全画面で表示して文字を大きくしてほしい。
6	トップページ	デザイン・イラスト	四葉のクローバーの写真や緑の丸が辛気臭い感じがするので、修正したほうがよい。
7	トップページ	デザイン・イラスト	がんを連想させないようなトップページがよい。
8	トップページ	デザイン・イラスト	お年寄りの写真が入るとよい。
9	トップページ	デザイン・イラスト	「がんを治療する」の写真は、複数の医療従事者が話し合っているような、みんなでがんの治療を支えるイメージがよい。
10	トップページ	デザイン・イラスト	「統計・協議会等」の写真は、複数の立場の人たちが協議しているイメージがよい。
11	トップページ	デザイン・イラスト	「がんを予防する・検診を受ける」の写真は、CTで検診をするという誤解を与えるので、変更したほうがよい。
12	トップページ	配色	トップページの写真がブルーが基調とされているが、もう少し温かみやぬくもりのある色合いがよい。
13	トップページ	配色	タイトル文字やボタンの色がグラデーションになっているが、視認性が悪いので、コントラストの強い色で統一すべき。
14	トップページ	配色	全体の色味が、医療や病院を強く感じさせるようで気持ちが少し暗くなるので、もう少し温かい気持ちになれる色味やデザインにしてほしい。
15	トップページ	配色	「患者さん・ご家族」と「医療従事者」の各導線について、メインの色イメージは変わると、（相談支援などの場において）自分が患者側で見ていいのか医療従事者側で見ていいのか分かりやすい。
16	トップページ	配色	色覚異常など目の弱い方にも見やすい色合いかどうか配慮してほしい。
17	トップページ	レイアウト	病院検索が上部にあると、病院検索サイトという印象を受けてしまう。
18	トップページ	レイアウト	がんと診断されこれからどうしたらよいかわからない中で、病院検索が上部にあってうまく機能しないと思われるため、メインコンテンツが上部に配置されている方が、様々な情報が得られることが伝わる。
19	トップページ	レイアウト	サイトマップの並びは、グローバルナビに合わせると分かりやすい。
20	トップページ	レイアウト	「メインコンテンツ」の領域に、分かりやすいタイトルを付けたほうがよい。
21	トップページ	レイアウト	「メインコンテンツ」について、縦に交互ではなく、横2列として縦の表示領域を小さくし、スクロールを少なくするのがよい。
22	トップページ	レイアウト	「統計・協議会等」のタイトルが左に寄せられているが、全幅で境界を明確にするのがよい。
23	トップページ	レイアウト	「インフォメーション」ではなく、「お知らせ」や「お知らせ・イベント」の方が端的で目に入りやすい。
24	トップページ	レイアウト	「インフォメーション」が2段組となっているが、折り返しが多くて見にくい。1段組としてカテゴリで切り替える形がよい。
25	トップページ	レイアウト	「インフォメーション」に、東京都からのお知らせとは別に、ポータルサイト更新のお知らせを掲載したほうがよい。
26	トップページ	メニュー	メニューの各項目について、患者の方はなかなか選択できない気がするので、患者目線の設計にしてほしい。
27	トップページ	メニュー	メニューやコンテンツのタイトルが抽象的に感じるので、もう少しわかりやすいタイトルの方がよい。
28	トップページ	メニュー	パソコン版とスマホ版で、表記が異なっている箇所が見受けられるので、そろえた方がよい。
29	トップページ	メニュー	「がんを治療する」は「がんの治療について知る」の方がよい。
30	トップページ	メニュー	「がんと向き合う・相談する」は「がんについて相談する」だけのほうがわかりやすい。
31	トップページ	メニュー	「がんと向き合う」という表現について、「向き合う」の意味が分かりにくく、中には「向き合いたくない」という人などもあることから、再考したほうがよい。
32	トップページ	メニュー	「治療中・治療後の暮らしを支える」は「暮らしを支える情報」の方がよい。
33	トップページ	メニュー	「治療中・治療後の暮らしを支える」について、本人向けか家族向けか両者向けかイメージしにくい。
34	トップページ	メニュー	「統計・協議会等」について、「東京都では、様々な調査をがん対策に活かしています。また、がん対策を検討する協議会等の会議で、都民のための対策を推進しています。」などの説明があるとよい。
35	トップページ	メニュー	「統計・協議会等」について、「がん統計・協議会等」のように「がん」という言葉があるとイメージが付きやすい。
36	トップページ	メニュー	トップページに多くの患者・家族向け情報を含まれており、「患者さん・ご家族の方へ」の遷移先のイメージがつかない。
37	トップページ	メニュー	コラムについては、グローバルナビで独立させる必要がないと思う。
38	トップページ	メニュー	コラムにカテゴリが記載されているが、カテゴリで絞り込める機能があるとよい。
39	トップページ	メニュー	「がんと診断されたらここを見てください」というようなページをつくってほしい。
40	トップページ	メニュー	緩和ケアについて、どこから入るのがわかりにくいので、新たに「緩和ケア」の項目を設けるなどしてほしい。
41	トップページ	メニュー	小児がん、AYA世代のがん、高齢者のがん、希少がんのコンテンツも作り、そこから使用できる制度や支援の情報に繋がると、活用しやすいと思う。

No	該当ページ	カテゴリ	課題
42	トップページ	病院検索	スマートフォン版で病院検索を行う際、選択肢が多くスクロールが長い使いにくい。
43	トップページ	病院検索	「東京都のがん診療病院を探す」では、含まれている病院が分かりにくかったり誤解を招くので、「東京都内のがん診療連携拠点病院等を探す」や「東京都内でがん診療を行う病院を探す」など別のタイトルにした方がよい。
44	トップページ	病院検索	「地域がん診療連携拠点病院」等、一般の方は呼称から理解するのが難しいので、分かるようにするとよい。
45	トップページ	病院検索	病院検索で出てくる病院区分など分かりにくい用語も多いため、用語集のようなものがあるとよい。
46	トップページ	病院検索	「病院を探す」の項目の中に、「がん診療連携拠点病院」「小児がん」「AYA世代のがん」「希少がん」などの項目をつくり、それぞれの項目ごとに説明書きを設けて検索できるようにすると、理解がしやすく、選択された項目ごとに実績がある病院情報にアクセスできるのでよい。
47	トップページ	病院検索	「エリアで探す」か「がんの対応領域」のどちらか一方しか絞り込みができないが、掛け合わせた絞り込み機能がほしい。
48	トップページ	病院検索	「がんの対応領域」で探すに、治療内容、相談方法が入っているとは思わなかった。
49	トップページ	病院検索	グループごとor検索、グループ間and検索など、検索方法に関する説明書きがほしい。
50	トップページ	病院検索	「がんの種類で選ぶ」について、がんの種類を選択肢が大雑把すぎるため、がん種で絞れることが必要。
51	トップページ	病院検索	「がんの種類（部位）で選ぶ」は、消化管であれば食道・胃・十二指腸・大腸、頭頸部であれば口腔・甲状腺・耳など、具体的に書いた方がよい。
52	トップページ	病院検索	「がんの種類（部位）で選ぶ」について、原発不明がん等選択肢にないがんを検索することを考慮し、「その他」という検索選択肢があったほうがよい。
53	トップページ	病院検索	「がんの治療内容で選ぶ」は、各項目並列となっているが、放射線療法の下位に定位照射、強度変調放射線治療、粒子線治療、密封小線源治療を置く方が選択しやすい。手術及びロボット支援手術も同じ構造にしたい。
54	トップページ	病院検索	「がんの治療内容で選ぶ」について、放射線をこまめに細かく記載するのであれば、画像下治療（IVR）として、動脈塞栓、ラジオ波などの項目もあってもよいと思う。
55	トップページ	病院検索	「がんの相談方法で選ぶ」について、メール相談やオンライン相談を選ばれやすいと思うが、メール相談やオンライン相談に対応しているがん相談支援センターはそれほど多くないと思われるため、検索後の流れを想定したうえで項目設定が必要。
56	トップページ	病院検索	地図検索があるとよい。
57	トップページ	病院検索	検索ワードを入力できるようにしてほしい。
58	トップページ	病院検索	がん診療連携拠点病院等の種別を選択できる項目もあるとよい。
59	トップページ	病院検索	がん相談支援センターを有する医療機関について検索できるとよい。
60	トップページ	病院検索	緩和ケア病棟の有無等について検索できるとよい。
61	トップページ	病院検索	臨床試験の実績有の医療機関について検索できるとよい。
62	トップページ	病院検索	セカンドオピニオンに対応する病院の探し方が分からない。
63	トップページ	病院検索	リンパ浮腫外来やストーマ外来など専門外来を有する病院の探し方が分からない。
64	検索結果	コンテンツ構成	検索情報にあった病院を羅列するだけでは、個々の病院ページを開いて情報を見る手間がかかるため、検索情報に合わせて検索対象の情報を提示してほしい。
65	検索結果	コンテンツ構成	代表電話だけでなく、がん相談支援センターの電話番号も入れてほしい。
66	検索結果	コンテンツ構成	病院の名前の横の矢印をクリックすると、病院の情報が掲載されていることが分かりにくい。
67	検索結果・病院詳細	コンテンツ構成	「地域がん診療連携拠点病院」等の種別表記について、病院を探す際に、精神腫瘍科、緩和ケア外来なども大切な情報なので、どのような診療科があるのか掲載してほしい。
68	病院詳細	コンテンツ構成	「基本情報」に緩和ケア外来が掲載されているが、がん診療状況に掲載したほうがよい。
69	病院詳細	コンテンツ構成	「基本情報」にセカンドオピニオンの問い合わせ先が掲載されているが、「がん診療状況」に掲載したほうがよい。
70	病院詳細	コンテンツ構成	「基本情報」に患者サロン・患者会のご案内が掲載されているが、「がん診療状況」に掲載したほうがよい。
71	病院詳細	コンテンツ構成	「基本情報」に医療関係者向けの情報が掲載されているが、対象者が異なり分かりづらいため独立させた方がよい。
72	病院詳細	コンテンツ構成	「基本情報」にある「最寄り駅」欄の下線は最後まであったほうがよい。
73	病院詳細	コンテンツ構成	がん診療状況は◎○△—のみでなく、治療件数、役割分担の状況を提示する必要がある。
74	病院詳細	コンテンツ構成	専門外来は○×のみでなく、対応日時・予約方法などを記載するか、少なくともリンクを掲載する必要がある。
75	病院詳細	コンテンツ構成	情報が多くなるので、がん種別の情報と専門外来等の情報を別ページとした方がよい。
76	病院詳細	コンテンツ構成	診療状況の実績に係る項目について、「何年何月何日現在」等の表記があるとよい。
77	病院詳細	コンテンツ構成	ページからそのまま電話をかけられるような機能があるとよい。

※回答内容は個人が特定されないよう文言調整しております。また、類似の回答内容については、内容集約の上、掲載しております。